

Make sure you arrive at the airport in advance so that the entire service process flows efficiently.

The Service provides assistance and appropriate treatment to the specific needs of persons with reduced mobility, throughout all stages of the journey, ensuring your comfort, safety and tranquillity until you reach your destination.

APPLICABLE LEGISLATION:

Decree-Law No. 27/2015 of May 6, amended by Decree-Law No. 02/2017 of January 18 - laying down the main rules for the protection and assistance of persons with reduced mobility who have or wish to have access to air transport.



PMR

PESSOAS COM
MOBILIDADE REDUZIDA
PERSONS WITH
REDUCED MOBILITY

CONTACTOS | CONTACTS

Achada Grande Frente - Praia - CABO VERDE
Tel: (+238) 2603430; Fax: (+238) 261 1075
CP Nº 371
dta@acivil.gov.cv

Portal do Passageiro - Passageiro.aac.cv



PMR

PESSOAS COM
MOBILIDADE REDUZIDA
PERSONS WITH
REDUCED MOBILITY

**SERVIÇO
DE ASSISTÊNCIA A PMR**

PRM ASSISTANCE SERVICE

PERSON WITH
REDUCED MOBILITY



SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA A PMR

Quando viajar de avião, se for uma pessoa com necessidades específicas de mobilidade, pode usufruir de um serviço de assistência personalizado em todos os aeródromos e aeroportos de Cabo Verde.

Sendo Cabo Verde um dos países que assinou a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, por iniciativa da AAC, o Governo de Cabo Verde aprovou um regime jurídico que garante às pessoas com mobilidade reduzida os mesmos direitos, de que usufruem todos os demais passageiros.

Uma **PESSOA COM MOBILIDADE REDUZIDA (PMR)** é qualquer pessoa que se encontre limitada na sua mobilidade quando utiliza um meio de transporte devido a qualquer incapacidade física (sensorial ou locomotora, permanente ou temporária), incapacidade ou deficiência intelectual, ou a qualquer outra causa de incapacidade, idade ou doença, e cuja situação exija uma atenção adequada e a adaptação do serviço disponibilizado a todos os passageiros às suas necessidades específicas.

As PMR são, entre outras, as seguintes:

- Pessoa com dificuldades locomotivas;
- Pessoa com deficiência visual;
- Pessoa com deficiência auditiva;
- Gestantes;
- Lactantes;
- Idosos;

- Pessoas em convalescença;
- Pessoas obesas;
- Pessoas acompanhadas de crianças;

Para usufruir do Serviço de Assistência a PMR é importante que informe a companhia aérea, agência de viagem ou operador turístico das suas necessidades de assistência, de preferência no momento da sua reserva ou até 48 horas antes da viagem.

Certifique-se que chega ao aeroporto com a devida antecedência, para que todo o processo de assistência flua de forma fácil, tranquila e eficiente.

O Serviço presta assistência e tratamento adequados às necessidades específicas das pessoas com mobilidade reduzida, ao longo de todas as fases da viagem, garantindo o seu conforto, segurança e tranquilidade até ao seu destino.

Para mais esclarecimentos visite o Portal do Passageiro em www.passageiro.aac.cv

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL:

Decreto-Lei nº 27/2015 de 06 de maio, alterado pelo Decreto-Lei nº 02/2017 de 18 de janeiro – que estabelece as regras principais para garantir a proteção e a prestação de assistência às pessoas com mobilidade reduzida que tenham acesso ou pretendam ter acesso ao transporte aéreo.

PRM ASSISTANCE SERVICE

When traveling by plane, if you are a person with specific mobility needs, you can use a personalized assistance service at all of Cabo Verde's aerodrome and airports.

As Cabo Verde is one of the states that signed the Convention on the Rights of Persons with Disabilities, AAC has taken the initiative to create a legal regime that guarantees people with reduced mobility the same rights as all of other passengers.

PERSON WITH REDUCED MOBILITY (PRM) – Anyone that is limited in mobility when using transportation, due to any physical incapacity (sensory or locomotor, permanent or temporary) disability or intellectual impairment or due to any other disability, age, or disease and which condition requires appropriate attention and adaptation or service at disposal of all passengers to their specific needs.

The PRMs are, among others, as follows:

- Person with locomotor difficulties;
- Person with visual impairment;
- Person with hearing impairment;
- Pregnant women
- Infants;
- Elders;
- Person in convalescence;
- Obese person;
- Person accompanying children;

To avail the PRM Assistance Service you must inform the airline, travel agency or tour operator of your needs, preferably at the time of booking or up to 48 hours prior to departure.

